# RÉPARER L'AVENIR **66** une vision... des convictions... un univers de compétences >>















# QUISOMMES-NOUS?

REPAIR & Co est la marque du groupe VDMI qui englobe toute l'activité du GROUPE.

REPAIR & Co, depuis plus de 15 ans, développe des métiers liés à la réparation de produits électroniques.

REPAIR & Co s'organise autour de ce savoir-faire selon 4 orientations fortes :

- Le commerce B2C en Point de Vente
- Un Organisme de Formation
- Le commerce B2B auprès des Entreprises
- Le commerce On-Line

REPAIR & Co **répare l'objet connecté** : mobile, tablette, montre, console, vélo électrique, trottinette,...

REPAIR & Co est le point de rencontre entre plusieurs piliers de nos sociétés modernes :

- · Le numérique & l'environnement
- Le numérique & le consommer mieux
- Le numérique & le consommer responsable

Repousser la notion d'obsolescence programmée et "**préférer Réparer que Jeter**"!

C'est en ce sens que REPAIR & Co répare l'avenir!

En proposant un véritable éco-système de solutions dédiées à la réparation : réseau de vente, distribution de produits nomades, solutions entreprises, achats responsables et formations.

REPAIR & Co, une entreprise engagée!

# **CC** Repair & Co... réparer l'avenir ! **55**

















# REPAIR & Co est une entreprise d'avenir qui vit dans le concret!

Chaque maillon de son écosystème offre un modèle économique.

Les Canaux B2C. L'entité REPAIR & Co commercialise des produits reconditionnés, de l'assistance, de la réparation à destination de la clientèle de particuliers, en magasin et sur le web.

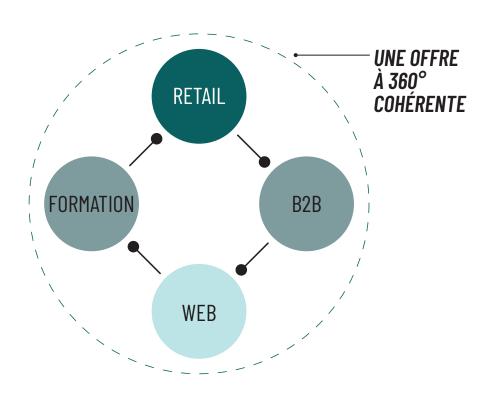
L'Offre de Service B2B. La société commercialise, à destination des entreprises, des abonnements services 100% inclusifs (outil web de gestion de flotte, réparation, offre de produits reconditionnés, accessoires...) et totalement sur mesure.

Les Ateliers de Réparation sont modélisés économiquement de manière indépendante. Ils offrent une solution de proximité aux clients finaux (BtoB et BtoC) ainsi qu'une solution de traitement à distance (BtoBtoC).

**La Formation** inclut également un modèle économique qui s'inscrit et est construit sur le modèle de la formation professionnelle : éligible au budget formation des entreprises et des institutions pour former leurs collaborateurs à réparer.

Les activités de REPAIR & Co reposent sur un modèle économique fiable, offrant un potentiel de développement conséquent en lien avec la demande des sociétés modernes.

# de l'économie verte et circulaire... 55



# LE MARCHÉ DU **mobile**

des téléphones cassent dès la première année

# 700m€

en 2021 (+25% en 2020), pour un total d'1 milliard d'euros pour l'occasion et le reconditionné combinés des smartphones en France

des téléphones en activité en France sont d'occasion et 1 smartphone sur 10

est acheté reconditionné

## Repères

en 2020

Fin 2020 : le parlement européen vote pour l'allongement des durées de disponibilité des pièces détachées jusqu'à 10 ans.

10 février 2020, mise en place depuis le 1er janvier 2021 : loi relative à la lutte contre le gaspillage et l'économie circulaire. Le degré de réparabilité de certaines catégories d'appareils (smartphone, ordinateur, lavelinge, tondeuses à gazon...) doit être clairement affiché sur le produit.

Les pouvoirs publics veulent à termes arriver à 60% de réparation des appareils électriques et électroniques en 2025 (40% actuellement).



# NOTRE POTENTIEL

# le présent au service de l'avenir ! 55

REPAIR & Co est une entreprise moderne qui par ses composantes métiers dispose d'un potentiel réel et «global digital».

Le numérique, la domotique et les objets connectés sont dans tous les compartiments de nos sociétés, en France, en Europe comme à l'international.

L'enjeu de demain repose sur notre capacité à savoir réparer, donner une seconde vie à l'objet nomade connecté, pour quitter la consommation non raisonnée et s'orienter vers la consommation responsable.

Aujourd'hui, le premier terrain d'expression de la réparation est sur l'objet premier que nous possédons tous, à savoir le smartphone.

Seul produit au monde à être détenu par quasiment 90% d'une population, il est passé du statut «d'utile» à celui d'indispensable, dépassant son rôle originel d'outil de communication, pour devenir un outil d'accession : QR Code, moyen de paiement,... sans oublier l'accès connecté permanent que ce dernier nous offre dans nos vies numériques et digitales.

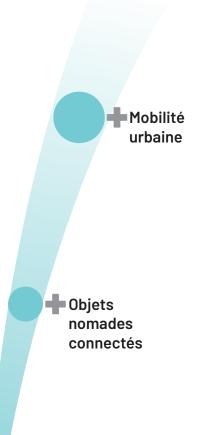
Il est devenu un doudou, il est l'objet que nous touchons le plus dans une journée, il coûte cher et devient rapidement source d'anxiété lorsqu'il est endommagé. Une anxiété par le prix, une anxiété par les données qui y sont stockées, une anxiété à l'idée d'en être dépossédé, même le temps d'une heure...

Depuis 15 ans, le marché de la réparation du mobile est le marché principal de l'activité REPAIR & Co tant sur l'activité «final consumer» que sur l'activité B2B.

Les réparations lancées sur les nouvelles mobilités (vélos électriques, trottinettes, etc...) sont prometteuses.

### Demain: du mobile au global digital!

Demain, l'habitat connecté, avec les champs d'application de la domotique, vont conduire au "global digital" dans lequel REPAIR & Co va prendre toute sa place en exploitant sa transversalité de compétences.



**Mobiles** 















# POURQUOI FAIRE LE CHOIX REPAIR & Co?

- Parce que REPAIR & Co est un spécialiste de la réparation de l'objet connecté qui ne s'invite pas sur un marché d'avenir par opportunisme, mais par une conviction portée depuis 15 ans.
- Parce que REPAIR & Co est une marque visionnaire qui ne triche pas sur le sujet, animée de sincérité par la création d'un véritable écosystème du "repair".
- Parce que REPAIR & Co offre aux particuliers, aux entreprises, aux institutions, aux collectivités une réponse concrète, claire sur les besoins exprimés et les attendus en terme de réparation, et seconde vie de l'objet.
- Parce que REPAIR & Co se construit et se développe tous les jours sur un vrai modèle économique concret.
- Parce que REPAIR & Co développe le global digital : du numérique de poche à la mobilité connectée.
- Parce que REPAIR & Co partage ses convictions et ses compétences par une offre de formation, à destination de l'activité de réparation, le tout en offrant une formation professionnalisante et diplômante.
- Parce que REPAIR & Co s'inscrit dans un écosystème de l'idée de recyclage à 360°: Reprendre, Réparer & Apprendre à réparer
- Parce que REPAIR & Co irrigue, accompagne les entreprises, les collectivités, les institutions, dans la mise en œuvre de leur politique RSE encouragée par les politiques publiques.

Et donc... parce que tout cela fait SENS!

# LE MARCHÉ DE l'objet connecté

Croissance:

+59%

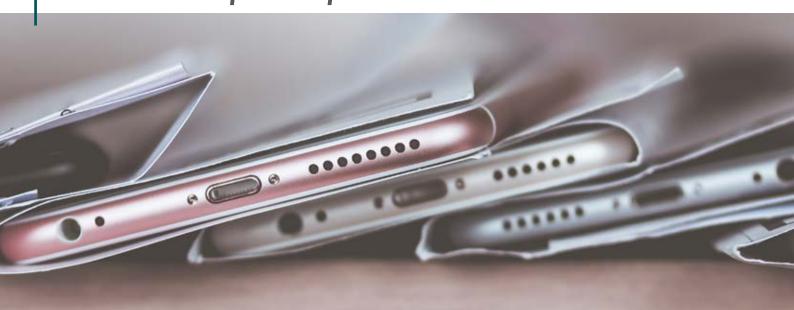
en 2020 en France, avec un CA du marché B2C à 2,7 milliards d'euros (1,7 en 2019, Statista)

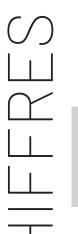
possèdent déjà un objet connecté (Reichelt, 2020)

# De plus en plus d'assurances

se spécialisent dans l'objet connecté, notamment au niveau de l'usage des trottinettes connectées et autres nouveaux moyens de transports personnels ou partagés connectés en essor.

# GG Un manifeste : parce que cela fait sens ! >>





### **TEAM & COMPÉTENCES**

collaborateurs, techniciens, conseillers VS 16 en 2015













### **BUSINESS LINE**

 $\frac{\text{Une audience fidèle de}}{5} \frac{\text{D}}{\text{Clients}} \frac{\text{D}}{\text{Clients}} \frac{\text{D}}{\text{D}} \frac{\text{D}}{\text{D}}$ 

### MAP RETAIL

points de vente

# REPAIR PRODUCT 7 5 0 0 smartphones reconditionnés vendus dans nos magasins 9 0 0 0 0 réparations par an dans nos magasins

### Siège à Montpellier :

125 Rue Alfred Sauvy 34470 Pérols

### Contact:

David MOURIN

Tél.: +33 661 660 330

Mail: david.m@repairandco.fr



Truc de Com' • Crédit photos : AdobeStock®