

Agent de reconditionnement

Titre Professionnel complet RNCP38718

Modalités et délais d'accès :

- 160h en centre, 70h en E-learning, 70 h en stage.
- Prérequis : La formation est accessible à tous, une appétence pour le domaine numérique est fortement recommandée.
-
- L'inscription en formation sera confirmée après validation du plan de financement.
- Tarif: 6990€ Paiement par CPF possible.

Objectif(s) de la formation :

À l'issue de cette formation, vous serez en mesure de réparer et reconditionner les pannes sur smartphones, iPhone , Android, tablettes, PC / Mac.

Méthodes mobilisés et programme :

Module 1 : RNCP38718BC01 - Reconditionner des équipements numériques.

Module 2 : RNCP38718BC02 -Dépannage et réparation de téléphones, smartphones, tablettes, PC, MAC.

Cours en présentiel :

- Diagnostic des pannes et évaluation de l'état des appareils.
- Remplacement des pièces détachées défectueuses et optimisation des performances.
- Nettoyage des données et mises à jours logiciels.
- Résolution des problèmes techniques courants (écrans, batteries, connecteurs de charge, caméras).
- Contrôle qualité pour garantir le bon fonctionnement des appareils reconditionnés.
- Test final et validation des réparations réalisées.

Exercices pratique et examen blanc seront effectués à la fin de chaque module de formation. Une plateforme en ligne vous permettra d'accéder à vos supports de formation.

Cours en distanciel :

Liens de vidéos et quizz sur plateforme en ligne sur la partie ordinateur. Une plateforme en ligne vous permettra d'accéder aux modules E-learning.

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

*Selon votre situation, le financement de la formation peut être pris en charge par divers organismes. Merci de nous contacter pour tout renseignement concernant vos plans de financements.



Agent de reconditionnement

Titre Professionnel complet RNCP38718

Compétences technique acquises :

Reconditionner des équipements numériques :

- Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques.
- Auditer et effacer des équipements numériques.
- Remettre en service des équipements numériques.

Dépanner et réparer un équipement numérique :

- Recueillir la demande du client et le conseiller.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique.
- Configurer un équipement numérique.

Modalités d'évaluation des compétences :

Un examen blanc pratique et écrit sera effectué à la fin de chaque module de formation.

Examen final :

Mise en situation professionnelle : 1 h 30 min

La mise en situation professionnelle comporte deux phases successives :

Phase 1 : (40min) elle se déroule sous surveillance, en l'absence du jury :

A partir des consignes, le candidat effectue les actions suivantes :

- Installer un système d'exploitation sur un équipement numérique.
- Configurer un équipement numérique.
- Noter les étapes effectuées en cochant les cases correspondantes sur la fiche de recette.

Phase 2 : (40 min) en présence du jury :

Sous l'observation du jury, le candidat effectue les actions suivantes sur un équipement ou un composant matériel numérique en vue de leur reconditionnement :

- Une évaluation visuelle pour trier les éléments.
- Un inventaire pour répertorier les composants.
- Des opérations de dépannage pour identifier et résoudre les éventuels problèmes.

Une certification vous sera remise qui valide les compétences travaillées et acquises par le certificateur et centre de formation "CNFRS" .